



Route de Méron

49260 MONTREUIL-BELLAY

Tél. 02 41 40 21 30

cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr

Formation Courte

9/11/18

Financier

FAFSEA

Durée

1 jour

Contact

Raphaël Hamza

Chargé d'ingénierie formation

02.41.40.21.30

Raphael.hamza@educagri.fr



Tourisme

PROFESSIONNALISER SON ACCUEIL OENOTOURISTIQUE

Objectifs

Professionaliser son accueil client sur l'exploitation afin de valoriser la production viticole

Contenu

- ⇒ Connaître la relation tourisme/vin : oenotouriste, un touriste à part, définitions et objectifs ; la typologie des oenotouristes ;
- ⇒ Savoir accueillir la clientèle étrangère : utiliser le vocabulaire professionnel en anglais
- ⇒ Les labels et chartes de l'accueil viticole ;
- ⇒ Animer une dégustation en situation de vente directe : les étapes de la dégustation.

Durée

7 Heures

Intervenant

WAROT-GUERIN Stéphanie

Public concerné

Tout salarié du secteur viticole

Modalités pratiques et inscription

Bulletin d'inscription FAFSEA à compléter en ligne ou à demander au CFPPA Edgard Pisani

Evaluation / Validation

Attestation de formation

