



Route de Méron
49260 MONTREUIL-BELLAY
Tél. 02 41 40 21 30
cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr
www.cfppa-edgard-pisani.com



Tourisme

Titre professionnel Agent d'Accueil Touristique

Objectifs

- ⇒ Accueillir, orienter et informer des visiteurs individuels ou en groupe
- ⇒ Contribuer à l'organisation de manifestations festives ou culturelles.

Métiers visés

Agent de loisirs, agent d'accueil touristique dans des lieux comme office de tourisme, village vacances ou autres lieu.

Contenu

Module 1. Tenir une zone d'accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs :

- ⇒ Accueil, information et orientation de la clientèle - entretien des lieux et veille au bon fonctionnement des supports d'information papiers et numériques proposés aux visiteurs
- ⇒ Transmission des informations aux différents services internes d'une entreprise de tourisme et de loisirs et aux prestataires externes - anglais : accueil et conseil à la clientèle anglophone - tourisme et handicap : accueil et conseil aux personnes handicapées.

Module 2. Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs : promotion, réservation et vente des prestations touristiques et de loisirs simples et des produits en boutique en français et en anglais - composition des prestations découvertes personnalisées en réponse aux demandes des clients en français et en anglais.

Module 3. Contribuer à l'organisation et à l'animation d'événements festifs et culturels : réalisation des supports de promotion d'événements festifs et culturels en français et en anglais - contribution à l'organisation et à l'animation d'événements festifs et culturels en français et en anglais.

Durée – Possibilité d'adaptation du parcours après positionnement

740 heures en centre

280 heures en entreprise

Public concerné – Pré-requis

- ⇒ Etre demandeur d'emploi, majeur, aptitude relationnelle,
- ⇒ Avoir validé son projet professionnel auprès d'un réseau valideur (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi...), organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département.
- ⇒ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, transport...), priorité au public peu qualifié
- ⇒ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ⇒ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé
- ⇒ Posséder des connaissances en anglais

Formation longue

Du 20/11/18
Au 28/06/19

Dispositif

Programme régional
VISA Métiers 2017-2019

Durée

1 020H

Effectif

Nombre de stagiaires attendus :

6

Coût

La formation, gratuite pour les stagiaires, est financée par la région des Pays de la Loire.

Elle ouvre droit à rémunération selon le statut du candidat avant l'entrée en formation.

Autres financements possibles

Programme régional

VISA Métiers 2017-2018

Lot 57 Métiers de l'accueil et de l'accueil touristique, de l'hôtellerie, du service et de la cuisine niveau V et IV

Formation : TP Agent d'accueil touristique

Financé par la Région Pays de la Loire et l'Europe

Réunions d'information

Mardi 11/09/18

Mardi 09/10/18

Mardi 23/10/18

Mardi 06/11/18

Contact

Coordinatrice

Stéphanie WAROT

02 41 40 21 30

Stephanie.warot-guerin@educagri.fr

Assistante formation

Corinne RESCHE

02 41 40 21 30

corinne.resche@educagri.fr

Modalités pratiques et inscription

- ⇒ **Fiche de liaison complétée** par le conseiller Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département qui s'assure de la cohérence entre le projet de formation et le projet professionnel du candidat.
- ⇒ **Modalités spécifiques d'inscription à la réunion d'information** : contactez le CFPPA Edgard Pisani par mail en joignant un CV OU par téléphone.
- ⇒ **Liste des documents à apporter lors de l'information collective** : pièce d'identité, CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes ou titre acquis
- ⇒ **Nature de la sélection** : Test lors de l'information collective et entretien individuel

| Bilan intermédiaire | Bilan final |
|---------------------|-------------|
| A définir | 28/06/19 |

Référents

- ⇒ Référent territorial Région : **Anne-Marie MORGEN**
- ⇒ Référent mission locale : **Anne ROSSARD**
- ⇒ Référent Pôle Emploi : **Christine VERMOT-DESROCHES**

