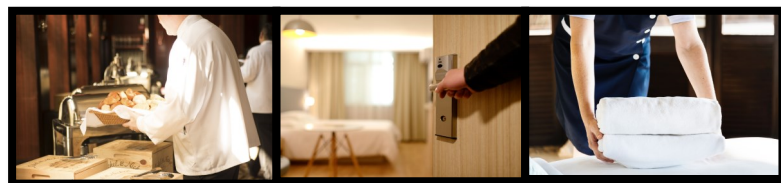




Tourisme



CFPPA Edgard Pisani
Route de Méron
49260 MONTREUIL-BELLAY
Tél. 02 41 40 21 30
cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr
www.cfppa-edgard-pisani.com



Formation Longue

Du 12/11/2019
Au 07/04/2020

Dispositif

Programme régional
VISA Métiers 2017-2020

Durée*

700 H

Effectif

Nombre de stagiaires attendus :

11

Coût

La formation, gratuite pour les stagiaires, est financée par la région des Pays de la Loire. Elle ouvre droit à rémunération selon le statut du candidat avant l'entrée en formation. Autres financements possibles

Titre professionnel - niveau 3

Employé d'étage en hôtellerie

Objectifs

Mettre en œuvre les techniques de nettoyage et de remise en état des chambres et parties communes.
Assurer le service des petits déjeuners.

Métiers visés

Femmes de chambre, valet de chambre, employé d'étages, personnel d'étages, employé de service, équipier ou encore lingère.

Contenu

CCP 1 . Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- ⇒ Entretien des chambres et des lieux de circulation du service des étages
- ⇒ Approvisionnement et maintien en état de propreté des offices de stockage
- ⇒ Contribuer au suivi et à la fidélisation du client

CCP 2 . Entretenir les lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

- ⇒ Entretien des lieux publics, des lieux spécifiques et des locaux de service
- ⇒ Contribuer au service petit déjeuner
- ⇒ Collaborer à la fin de service du petit déjeuner

Public concerné – Pré-requis

- ⇒ Etre demandeur d'emploi, majeur, aptitude relationnelle,
- ⇒ Avoir validé son projet professionnel auprès d'un réseau valideur (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi...), organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département.
- ⇒ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, transport...), priorité au public peu qualifié
- ⇒ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ⇒ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé
- ⇒ Posséder des connaissances en anglais

*Durée – Possibilité d'adaptation du parcours après positionnement

525 heures en centre

175 heures en entreprise



Programme régional

VISA Métiers 2018-2020

Lot 57 Métiers de l'accueil et de l'accueil touristique, de l'hôtellerie, du service et de la cuisine niveau V et IV

Formation : TP Employé d'étage en hôtellerie

Réunions d'information * à 9h00	
Mardi 10 septembre 2019 à Pole emploi SAUMUR	Mardi 8 octobre 2019
Mardi 5 novembre 2019	
Au CFPPA Edgard Pisani à Montreuil-Bellay ou sur RDV	

Contact

Coordinatrice

Nadine BARON

02 41 40 21 30

cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr

Assistante formation

Corinne RESCHE

02 41 40 21 30

cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr

*Déroulement de la réunion d'information

- ⇒ Accueil, présentation du CFPPA et de la formation, entretien de motivation, tests mathématiques, française et anglais
- ⇒ Fournir pièce d'identité, CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes ou titres acquis lors des réunions d'informations collectives pour constituer le dossier de candidature

Modalités pratiques et inscription

- ⇒ **Fiche de liaison complétée** par le conseiller Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département qui s'assure de la cohérence entre le projet de formation et le projet professionnel du candidat.
- ⇒ S'inscrire au 02 41 40 21 30 ou cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr. Se munir d'un **CV et/ou du dossier de candidature** complété.

Bilan intermédiaire	Bilan final
A définir	07/04/2020

Référents

- ⇒ Référent territorial Région : **Anne-Marie MORGEN**
- ⇒ Référent mission locale : **Anne ROSSARD**
- ⇒ Référent Pôle Emploi : **Laurence CHATELIER**