



Titre professionnel

Réceptionniste en hôtellerie – Niveau IV

Route de Méron

49260 MONTREUIL-BELLAY

Tél. 02 41 40 21 30

cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr

www.cfppa-edgard-pisani.com

Formation longue

Du 29/10/18

Au 07/06/19

Dispositif

Programme régional

VISA Métiers 2017-2019

Durée

1 020H

Effectif

Nombre de stagiaires attendus :

12

Coût

La formation, gratuite pour les stagiaires, est financée par la région des Pays de la Loire.

Elle ouvre droit à rémunération selon le statut du candidat avant l'entrée en formation.

Autres financements possibles

Objectifs

- ⇒ Accueillir les clients y compris en anglais
- ⇒ Analyser leurs besoins et leurs proposer les services de l'établissement
- ⇒ Enregistrer les réservations et gérer les dossiers clients.

Métiers visés

Employé(e) d'accueil, réceptionniste dans un établissement hôtelier ou d'hébergement para-hôtelier,

Contenu

Module 1. Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients : accueillir les clients au service de la réception – répondre aux demandes de réservations de prestations hôtelières – procéder aux opérations d'arrivées et de départs des clients- conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour – vendre les prestations de l'établissement.

Module 2. Contrôler et suivre l'activité du service de la réception: clôturer l'activité du service de la réception – contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité du service de la réception.

Durée – Possibilité d'adaptation du parcours après positionnement

740 heures en centre

280 heures en entreprise

Public concerné – Pré-requis

- ⇒ Etre demandeur d'emploi, majeur,
- ⇒ Aptitude relationnelle
- ⇒ Avoir validé son projet professionnel auprès d'un réseau valideur (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi...), organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) et département.
- ⇒ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, transport...)
- ⇒ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ⇒ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé
- ⇒ Posséder des connaissances en anglais

Programme régional

VISA Métiers 2017-2018

Domaine : Socle

Numéro de l'action : Lot 57 Tourisme, hôtellerie, restauration
Réceptionniste en Hôtellerie Titre professionnel
Session

Effectif attendu 12

Financé par la Région des Pays de la Loire et le FSE

Réunions d'information

Mardi 11/09/18

Mardi 09/10/2018

Au CFPPA Edgard Pisani à Montreuil-Bellay ou sur RDV

Modalités pratiques et inscription

- ⇒ **Fiche de liaison complétée** par le conseiller Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département qui s'assure de la cohérence entre le projet de formation et le projet professionnel du candidat.
- ⇒ **Modalités spécifiques d'inscription à la réunion d'information** : contactez le CFPPA Edgard Pisani par mail en joignant un CV ou par téléphone.
- ⇒ **Liste des documents à apporter pour l'information collective** : pièce d'identité, CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes ou titre acquis
- ⇒ **Nature de la sélection** : Test lors de l'information collective et entretien individuel

Bilan intermédiaire

A définir

Bilan final

07/06/2019

Référents

- ⇒ Référent territorial Région : **Anne-Marie MORGEN**
- ⇒ Référent mission locale : **Anne ROSSARD**
- ⇒ Référent Pôle Emploi : **Christine VERMOT-DESROCHES**

Contact

Coordinatrice

Stéphanie WAROT

02 41 40 21 30

Stephanie.warot-guerin@educagri.fr

Assistante formation

Corinne RESCHE

02 41 40 21 30

corinne.resche@educagri.fr